

PRIVACY- EN COOKIESBELEID VAN DE WEBSITES QUICK – BURGER BRANDS BELGIUM

In het kader van huidig Privacy- en Cookiesbeleid, dient onder “**Persoonsgegevens**” te worden verstaan, elk gegeven met een persoonlijk karakter zoals gedefinieerd in de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (“**Algemene Verordening Gegevensbescherming**” of “**AVG**”), alsook alle toepasselijke nationale uitvoerings- of aanvullende wetgeving (tezamen de “**Privacywet**”), d.w.z. iedere informatie betreffende geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen.

1 Verantwoordelijke voor de verwerking

Burger Brands Belgium NV, eigenaar van het merk “Quick”, met maatschappelijke zetel te 1050 Elsene, Louizalaan 489, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0460.954.490 (hierna “**Burger Brands Belgium**” of “**BBB**”) bezit en exploiteert de “**Permanente Websites**” www.quick.be en www.quick.lu, alsook de “**Ad Hoc Sites**” die tijdelijk online beschikbaar zijn voor BBB-wedstrijden en andere promotionele acties (gezamenlijk de “**Websites**”).

Dit Privacy- en Cookiesbeleid beschrijft de voorwaarden waaronder Burger Brands Belgium, indien nodig met uw toestemming, uw Persoonsgegevens in verband met uw gebruik van de Websites en verbonden diensten, kan verwerken. Burger Brands Belgium treedt op als verantwoordelijke voor de verwerking in overeenstemming met de Privacywet.

Zonder afbreuk te doen aan de algemene geldigheid van het voorgaande, kunnen bijzondere of aanvullende bepalingen op Ad Hoc Sites eveneens van toepassing zijn (rekening houdend met de bijzonderheden van bepaalde Ad Hoc Sites), met betrekking tot de bescherming van de privacy en de verwerking van Persoonsgegevens. In geval van strijdigheid tussen dit Privacy- en Cookiesbeleid en eventuele bijzondere bepalingen, prevaleren deze laatste.

Elke verwijzing in dit Privacy- en Cookiesbeleid naar “wij/we”, “ons” of “onze”, zal geacht worden te verwijzen naar Burger Brands Belgium.

2 Belang van dit Privacy- en Cookiesbeleid

BBB hecht groot belang aan uw privacy en aan de bescherming van uw Persoonsgegevens.

Dit Privacy- en Cookiesbeleid geldt voor de Websites en legt uit hoe BBB uw Persoonsgegevens precies verzamelt en verwerkt, hoe zij kunnen worden gebruikt, met wie zij, in voorkomend geval, kunnen worden uitgewisseld, en hoe zij worden beschermd.

BBB respecteert uw persoonlijke levenssfeer en de manier waarop u ervoor kiest om gegevens te verstrekken. BBB erkent de noodzaak van een adequate bescherming en beheer van de verzamelde Persoonsgegevens.

BBB verwerkt uw Persoonsgegevens overeenkomstig de [Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Websites](#), dit Privacy- en Cookiesbeleid en de Privacywet.

Opgelet: Door toe te treden tot de Websites of wanneer u de Websites bezoekt of gebruikt, aanvaardt u de Algemene Gebruiksvoorwaarden en gaat u akkoord met de toepassing van huidig Privacy- en Cookiesbeleid. U machtigt BBB om uw Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met en voor de hierin gedefinieerde doeleinden. De Algemene Gebruiksvoorwaarden en huidig Privacy- en Cookiesbeleid zijn beschikbaar op de Websites.

Indien u jonger bent dan 16 jaar kan alleen een ouder of de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor u draagt rechtsgeldig instemmen met de verwerking van uw Persoonsgegevens, zoals beschreven in dit Privacy- en Cookiesbeleid. Indien we weten dat u jonger bent dan 16 jaar, zullen we u om een bevestiging vragen.

3 Welke persoonsgegevens verzamelt Burger Brands Belgium?

BBB verzamelt uw Persoonsgegevens in het kader van het ter beschikking stellen van de Websites en verbonden diensten. Uw Persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt door BBB overeenkomstig huidig Privacy- en Cookiesbeleid. De door BBB verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens omvatten de volgende informatie:

a. Algemeen

- De Persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van de Websites en verbonden diensten: identificatie van het apparaat waarmee u de Websites gebruikt (MAC-adres), IP-adres, geselecteerde taal, gegevens met betrekking tot wanneer en hoe lang u de Websites gebruikt, informatie met betrekking tot uw besturingssysteem en type apparaat, zoekcriteria (zoals type product), bezochte pagina's (de "**Surfgegevens**").
- De Persoonsgegevens die op u betrekking hebben, zoals door u verstrekt of door BBB gegenereerd tijdens de registratie- of inschrijvingsprocedure voor één van onze wedstrijden of promotieacties, zoals voor- en achternaam, telefoonnummer, geboortedatum, e-mail- en postadressen, wachtwoord en/of promotiecode indien van toepassing, alsook of u zich wenst te abonneren op de nieuwsbrief en log van aanvaarding van juridische documenten (de "**Inschrijvingsgegevens**").
- De Persoonsgegevens die betrekking hebben tot uw abonnement op de BBB nieuwsbrief: e-mailadres, voor- en achternaam, log van aanvaarding van juridische documenten (de "**Nieuwsbriefgegevens**").
- De "**Profielgegevens**": op basis van de Persoonsgegevens hierboven in huidig artikel 3, zal BBB marketing profielen van de gebruiker aanmaken en opslaan.
- De informatie die u verstrekt wanneer u wilt solliciteren naar een baan bij BBB: voor- en achternaam, e-mailadres en postadressen, curriculum vitae gegevens, bericht/motivatiefbrief, gewenste job (functie en locatie), log van aanvaarding van juridische documenten (de "**Wervingsgegeven**").

- De verzamelde gegevens kunnen eveneens locatiegegevens bevatten, voor zover u de functie geolokalisatie heeft ingeschakeld op uw smartphone en ons uw toestemming heeft gegeven voor een dergelijke verwerking. Deze laatste worden gedefinieerd als alle gegevens die worden verwerkt in een elektronisch communicatienetwerk of door een elektronische communicatiedienst die de geografische positie van het apparaat van een eindgebruiker van een publieke elektronische communicatiedienst aangeeft. De verwerkte locatiegegevens zijn de geografische gegevens die worden geleverd door het GPS-systeem teneinde de exacte locatie van het apparaat van de eindgebruiker te identificeren. De locatiegegevens zullen niet verwerkt worden (i) voor een duurtijd die langer is dan nodig voor de hierna omschreven doelstelling, noch (ii) voor andere doeleinden dan degene hierna beschreven. U hebt het recht om te allen tijde uw toestemming met betrekking tot de verwerking van uw locatiegegevens in te trekken door de functie geolokalisatie op uw apparaat uit te schakelen. BBB informeert u echter dat dit de correcte verstrekking van de dienst(en) en/of de doeltreffendheid met betrekking tot bepaalde functies gebaseerd op de lokalisatie kan aantasten: d.w.z. het bepalen van het dichtstbijzijnde restaurant voor uw locatie.

BBB kan bovendien identificatie- en contactgegevens raadplegen van externe databanken die wij aankopen en deze combineren met de gegevens die BBB zelf van u verzamelt, om zo over meer volledige informatie te beschikken.

Indien u vanop een sociaal mediaplatform, zoals Facebook, doorklikt naar onze Websites, toepassingen of platformen, kunnen wij toegang krijgen tot bepaalde profielgegevens op dit mediaplatform. Zie artikel 9 voor meer informatie hierover.

b. Tevredenheidsenquête

In de sectie "Review" van de Permanente Websites www.quick.be en www.quick.lu, kunt u een tevredenheidsenquête invullen na uw bezoek aan een Quick restaurant. In dit kader worden de volgende Persoonsgegevens verzameld: betrokken provincie en restaurant, datum en tijdstip van bezoek, evaluatie op basis van tevredenheidscriteria (schaal van 1 tot 10), uw review, bestelmethode (aan de kassa, via een bestelzuil, drive-in), nummer van het kasticket, e-mailadres, indien u na de enquête door BBB wenst te worden gecontacteerd.

c. Gevoelige gegevens

In verband met uw gebruik van de Websites en verbonden diensten verzamelt of verwerkt BBB geen enkele bijzondere categorie van Persoonsgegevens van u, tenzij u deze vrijwillig meedeelt, bijvoorbeeld in het curriculum vitae of de motivatiebrief die u vrijelijk besluit te uploaden tijdens het online wervingsproces. De bijzondere categorieën van Persoonsgegevens worden vaak aangeduid als "gevoelige" Persoonsgegevens en omvatten informatie met betrekking tot raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid of seksuele leven.

4 Voor welke doeleinden worden uw Persoonsgegevens verwerkt?

a. Algemeen

BBB verzamelt en verwerkt uw Persoonsgegevens louter voor de in huidig Privacy- en Cookiesbeleid vermelde doeleinden. De doeleinden waarvoor BBB uw Persoonsgegevens verwerkt zijn: het ter beschikking stellen van de Websites en verbonden diensten; het beheren van de contractuele relatie tussen u en BBB, met begrip van uw deelname aan bepaalde wedstrijden, promotionele acties of, indien van toepassing, uw lidmaatschap tot een loyaliteitsprogramma; uw verzoeken, vragen en/of klachten te beantwoorden; en, indien van toepassing, uw sollicitaties voor een baan bij een Quick restaurant te verwerken en hierop te reageren.

Bovendien kan BBB uw Persoonsgegevens verwerken teneinde het gebruik en het bezoek van de Websites en verbonden diensten te monitoren, de gewoontes van de gebruikers te analyseren, uitbreidingen of nieuwe functies te ontwikkelen die de Websites verbeteren en marktstudies uit te voeren. Voor zoveel als mogelijk, zal BBB geaggregeerde gegevens (zijnde gegevens die u niet kunnen identificeren, noch aan u kunnen worden gekoppeld, zoals statistische gegevens), gepseudonimiseerde of geanonimiseerde gegevens verwerken, in plaats van Persoonsgegevens, wanneer de doeleinden van dergelijke verwerking op deze manier kan worden bereikt.

b. Direct marketing en profiling

Als u toestemt in het gebruik van uw Persoonsgegevens voor commerciële en publicitaire communicatiedoeleinden (direct marketing), zal BBB uw Persoonsgegevens gebruiken voor de doeleinden waarvoor u toestemming heeft verleend tot aan de intrekking van uw toestemming. Met uw uitdrukkelijke toestemming kan BBB u, wanneer u uw e-mailadres en/of uw mobiele telefoonnummer meedeelt, per e-mail en/of SMS, of door middel van gepersonaliseerde “push” /vertoning op bepaalde sociale netwerken of andere platformen waarmee u een account hebt, commerciële en reclameboodschappen over Quick producten/diensten sturen. Indien u wenst dat uw Persoonsgegevens niet meer verwerkt worden voor commerciële en publicitaire communicatiedoeleinden, heeft u het recht om uw toestemming in dit verband, op elk moment, gratis en zonder opgave van reden, in te trekken. De procedure die in een dergelijk geval dient te worden gevolgd, wordt beschreven in artikel 8 van huidig Privacy- en Cookiesbeleid.

Uw persoonsgegevens kunnen eveneens gebruikt worden voor het opstellen van gebruikerspatronen en statistieken en om u aan de hand van uw persoonlijke kenmerken (bijvoorbeeld geslacht en leeftijdscategorie) in een bepaalde consumentengroep in te delen (“profiling”).

Door dergelijke profiling technieken te gebruiken, is BBB in staat om u gepersonaliseerde nieuwsberichten, promoties of aanbiedingen te sturen, die zijn afgestemd op uw specifieke behoeften en kan BBB u op die manier een meerwaarde bieden. Het gebruik van deze technieken zal in geen geval rechtsgevolgen voor u hebben, noch enige andere ingrijpende gevolgen.

Indien u meer informatie wenst over de profileringstechnieken die BBB gebruikt en de manier waarop BBB u in een bepaalde groep indeelt, of indien u hiertegen bezwaren hebt, kan u ons op gelijk welk moment contacteren (zie contactgegevens in artikel 11).

BBB behoudt zich het recht voor, op basis van een wettelijke toestemming/verplichting of van uw toestemming, uw Persoonsgegevens te gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet zijn voorzien in huidig Privacy- en Cookiesbeleid. In elk geval zal BBB u, voorafgaandelijk aan het gebruik van uw Persoonsgegevens voor andere doeleinden, informeren over de wijzigingen aan huidig Privacy- en Cookiesbeleid. In geval van op een toestemming gebaseerde activiteiten, zal BBB u de mogelijkheid bieden om niet akkoord te gaan met de wijzigingen.

5 Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?

BBB heeft de vereiste administratieve, technische en organisatorische maatregelen ingevoerd om de Persoonsgegevens, die werden verkregen door middel van gebruik van de Websites en verbonden diensten, te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen verlies evenals tegen de illegale of niet-toegelaten wijziging, openbaarmaking of toegang. BBB neemt maatregelen teneinde de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te bewaren en deze te beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking. BBB zal uw Persoonsgegevens niet ter beschikking stellen van het publiek zonder uw voorafgaande toestemming.

Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 6, zullen uw Persoonsgegevens bij voorkeur worden opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Unie bevinden en zullen zij via een cloud-platform worden gehost. Deze servers en dit cloud-platform zijn passend beveiligd tegen verlies, beschadiging of andere inbreuk op gegevens.

6 Wie heeft toegang tot uw Persoonsgegevens?

In het kader van (i) het ter beschikking stellen van de Websites en het verstrekken van verbonden diensten, en (ii) uw gebruik ervan, kan BBB gebruik maken van diensten van leveranciers en onderaannemers aan wie bepaalde Persoonsgegevens van u kunnen worden gecommuniceerd – in het kader van de diensten die zij aan BBB verlenen – en ten aanzien van wie BBB passende maatregelen heeft genomen voor de bescherming van uw Persoonsgegevens, overeenkomstig de Privacywet. BBB maakt, op niet-exhaustieve wijze, gebruik van dergelijke leveranciers en onderaannemers voor de hosting en het onderhoud van de Websites, de opslag van databases, het beheer van de onderliggende platforms voor het verzamelen en verwerken van sollicitaties, het beheer van tevredenheidsonderzoeken, wedstrijden en promotieactiviteiten, en voor marketingcampagnes en logistieke diensten.

Uw Persoonsgegevens kunnen eveneens worden doorgegeven aan franchisenemers van BBB die de Quick restaurants betreffende uw sollicitaties exploiteren.

Uw Persoonsgegevens kunnen eveneens worden doorgegeven aan verbonden vennootschappen van BBB en aan Quick franchisenemers van BBB (bijvoorbeeld wanneer u uw favoriete of dichtstbijzijnde franchisenemer heeft aangewezen in een van onze toepassingen). Bij elke verspreiding zorgt BBB ervoor dat de contractuele garanties die nodig zijn om uw Persoonsgegevens te beschermen, van kracht zijn.

Uw Persoonsgegevens zullen niet verhuurd, noch verkocht worden aan derden zonder uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

In het algemeen zal BBB uw Persoonsgegevens niet doorgeven aan derden, uitgezonderd het doorgeven van gegevens die zijn toegelaten door toepasselijke wetgeving, of genoemd in huidig artikel 6 of elders in huidig Privacy- en Cookiesbeleid.

U stemt eveneens in met het doorgeven van uw Persoonsgegevens in geval van verkoop of overdracht door BBB aan een derde van het geheel of een deel van haar activiteiten of activa.

Voor zover het doorgeven van uw Persoonsgegevens betreft naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waarvan de Europese Commissie niet heeft bepaald dat deze een toereikend niveau van bescherming van Persoonsgegevens bieden, zal BBB erop toezien dat maatregelen worden genomen overeenkomstig de Privacywet, indien van toepassing, door ondertekening van de door de Europese Commissie ter beschikking gestelde contractuele standaardclausules.

7 Hoelang bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Uw Persoonsgegevens, verzameld en verwerkt overeenkomstig huidig Privacy- en Cookiesbeleid, zullen niet langer worden bewaard dan nodig is om de hierboven in artikel 4 vermelde doeleinden te bereiken. Zonder afbreuk te doen aan de algemene geldigheid van het voorgaande, worden uw Surfgegevens, Inschrijvingsgegevens, Nieuwsbriefgegevens, Loyaliteitsgegevens en Profielgegevens bewaard zolang u gebruik maakt van de diensten van BBB in verband waarmee de verwerking van die Persoonsgegevens plaatsvindt. Wij zullen uw Persoonsgegevens enkel voor een langere tijd bewaren indien BBB een specifiek legitiem belang heeft om uw Persoonsgegevens van deze aard te bewaren (bijvoorbeeld indien dit nodig is om de belangen van BBB in rechte te verdedigen, voor zover de gegevens nodig zouden zijn om een vermeende inbreuk op de rechten van derden uit te klaren of om een wettelijke verplichting na te komen).

Uw Wervingsgegevens worden bewaard voor een periode van twee (2) jaar te tellen vanaf het besluit van BBB om u al dan niet in dienst te nemen. Zonder afbreuk te doen aan de algemene geldigheid van het voorgaande, worden uw Wervingsgegevens aan uw arbeidsovereenkomst gehecht en dus bewaard overeenkomstig de bepalingen van die arbeidsovereenkomst en het BBB-werknemersreglement, indien BBB u in dienst neemt.

BBB zal regelmatig controles uitvoeren teneinde vast te stellen welke Persoonsgegevens niet langer vereist zijn voor de vooropgestelde doeleinden, en zal deze Persoonsgegevens desgevallend wissen of anderszins anonimiseren.

8 Uw rechten als betrokkene en hoe u deze kan uitoefenen

Als "betrokkene" zoals gedefinieerd in de Privacywet, heeft u de volgende rechten:

| | |
|--|--|
| Recht op informatie en toegang tot uw Persoonsgegevens | U kunt te allen tijde uw Persoonsgegevens, zoals verzameld en verwerkt door BBB, raadplegen. U kunt ons steeds verzoeken om meer informatie betreffende de verwerkingsactiviteiten van BBB en over de Persoonsgegevens die BBB over u bijhoudt, zoals in artikel 11 uiteengezet. |
| Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens | U kunt om rectificatie van uw Persoonsgegevens verzoeken (met uitzondering van uw geboortedatum indien van toepassing), in het geval dat uw Persoonsgegevens onjuist zijn. |
| Recht op gegevensuitwissing van uw Persoonsgegevens (“recht op vergetelheid”) | U kunt het wissen van uw Persoonsgegevens verzoeken (of in sommige gevallen, kunt u deze zelf verwijderen) indien de Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het/de betrokken doel /doeleinden, alsmede in de andere gevallen gespecificeerd in de Privacywet. |
| Recht van kosteloos intrekken van uw toestemming voor het verwerken van Persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing | U kunt te allen tijde uw toestemming intrekken voor het verwerken van uw Persoonsgegevens voor direct marketing- en profilering voor marketingdoeleinden en dit kosteloos en zonder opgave van redenen. |
| Recht op overdraagbaarheid van Persoonsgegevens | <p>In sommige gevallen, heeft u het recht om uw Persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen. U heeft eveneens het recht om te verzoeken dat uw Persoonsgegevens worden overdragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.</p> <p>Dit recht is van toepassing wanneer de verwerking</p> <ul style="list-style-type: none"> - gebaseerd is op toestemming of noodzaak van verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst; en - via geautomatiseerde procedés wordt verricht. |

In het algemeen heeft u het recht om te allen tijde uw toestemming voor een verwerking die hierop gebaseerd is (indien van toepassing) in te trekken. Deze intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming die vóór de intrekking is verleend.

Wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw Persoonsgegevens in strijd is met de Privacywet, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van de Europese Unie waarin u uw gewone verblijfplaats of uw werkplek heeft, of de plaats waar de inbreuk heeft plaatsgevonden. De Belgische toezichthoudende autoriteit is de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>). In Luxemburg, is dit de toezichthoudende autoriteit de *National Commission for Data Protection* (<https://cnpd.public.lu/en.html>).

Om uw rechten uit te oefenen, volstaat het om een schriftelijke en ondertekende verzoek te richten aan BBB op het e-mailadres privacy@quick.be, met een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart

of elk ander identificatiedocument, evenals elk document waaruit het bewijs voortvloeit dat de Persoonsgegevens op u als gebruiker betrekking hebben.

9 Cookies en sociale media plug-ins

a. Algemeen: definitie en categorieën van cookies

Om u een aantrekkelijk en aangenaam bezoek van de Websites te kunnen bieden, stellen wij alles in het werk om uw ervaring zo individueel mogelijk te maken en de Websites voortdurend te verbeteren.

Hiervoor maakt BBB gebruik van cookies op de Websites. Een cookie is een klein elektronisch tekstbestand dat door een specifieke server via de browser van de gebruiker op het apparaat van deze laatste wordt opgeslagen. Cookies bevatten gegevens over de gebruiker en/of zijn apparaat. In het kader van het gebruik van de Websites kunnen cookies worden geplaatst op uw apparaat om anonieme gegevens en Persoonsgegevens over u, zoals geïdentificeerd in huidig Privacy- en Cookiesbeleid te verzamelen.

Cookies bevatten doorgaans een unieke code (“naam van de server die de cookie geplaatst heeft + vervaldatum + een unieke cijfercode”) die ons in staat stelt om uw browser te herkennen bij uw bezoek aan de Websites of toepassingen (“sessiecookies”) of wanneer er herhaalde bezoeken zijn (“permanente cookies”). Een permanente cookie blijft staan op uw server, hoewel u deze te allen tijde kan wissen of uitschakelen, zoals hieronder uiteengezet.

Meer specifiek zijn er verschillende categorieën cookies:

Categorieën van cookies Beschrijving

| | |
|--|--|
| Noodzakelijke cookies / technische cookies | Dit zijn cookies die essentieel zijn voor de werking van websites en toepassingen en die ervoor zorgen dat u bepaalde delen ervan kan gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van websites en toepassingen, om gegevens in te vullen, enz. Indien u deze cookies uitschakelt, zullen bepaalde onderdelen van de websites en toepassingen niet of niet optimaal werken. |
| Analytische cookies / statistische cookies | Deze cookies maken het mogelijk om bezoekers van websites en applicaties te herkennen, te tellen en de manier waarop ze navigeren te identificeren. Dit verbetert de gebruikersnavigatie en zorgt ervoor dat gebruikers gemakkelijker en sneller kunnen vinden wat ze nodig hebben. |
| Performantie-cookies | Performantie-cookies worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers de websites die ze bezoeken gebruiken. Deze cookies helpen om te begrijpen hoe bezoekers omgaan met websites en toepassingen, waarom bepaalde foutmeldingen verschijnen. Ze maken het mogelijk nieuwe functies te testen. Deze informatie wordt gebruikt om de gebruikerservaring te verbeteren. |
| Functionele cookies / voorkeurcookies | De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van websites en toepassingen vergemakkelijken, aangenamer maken voor de bezoeker en ervoor zorgen dat u een meer |

| | |
|------------------------------|---|
| | gepersonaliseerde gebruikerservaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die uw taalvoorkeur onthouden. |
| Tracking / marketing cookies | Deze cookies zijn gericht op het verzamelen van statistieken over bezoekers en het verzenden van gepersonaliseerde commerciële boodschappen, advertenties en promoties. |

b. Aanvaarding van cookies

Bij uw eerste bezoek aan de Website(s), zal informatie met betrekking tot de persoonlijke levenssfeer en de toestemming voor het gebruik van cookies verschijnen in een venster (*cookie pop-up*) op de startpagina. Onder voorbehoud van artikel 9.c, kunt u dan de installatie van cookies aanvaarden of weigeren door "JA" of "NEE" aan te vinken. Indien van toepassing, blijft uw toestemming voor het gebruik van cookies door BBB in uw browser behouden. Op die manier zal de informatie van de *cookie pop-up* niet dienen te worden gereproduceerd op elke pagina van de Websites of bij een volgende connectie. In het geval dat uw toestemming niet meer zou geregistreerd zijn in uw browser (bijvoorbeeld in geval van verwijdering van uw cookies), zal de *cookie pop-up* opnieuw verschijnen bij uw volgende bezoek aan de Website.

c. Gebruik van cookies door BBB

BBB installeert en maakt gebruik van bepaalde cookies op uw apparaat die technisch vereist zijn en die geen voorafgaande toestemming van u vereisen. Andere cookies – zoals cookies om de navigatie ervaring te verbeteren door bepaalde gegevens op te slaan (dit vermijdt dat u telkens bij elke connectie dergelijke gegevens opnieuw dient in te voeren) en door de inhoud van de Websites aan te passen aan uw voorkeuren –, kunnen worden geïnstalleerd en gebruikt op basis van uw afzonderlijke toestemming. U kan, op elk moment, cookies wissen of blokkeren in de instellingen van uw browser. Echter kunnen bepaalde functies van de Websites die het gebruik van dergelijke cookies vereisen niet langer beschikbaar zijn.

Bovendien kunt u de instellingen van uw browser zo wijzigen dat u telkens wanneer een cookie naar uw computer of apparaat wordt verzonden op de hoogte wordt gebracht, zodat u kunt kiezen of u de installatie van die cookie wel of niet accepteert.

BBB maakt gebruik van sessiecookies, die worden verwijderd zodra u het browservenster afsluit of uw apparaat uitschakelt. BBB maakt eveneens gebruik van permanente cookies die op de harde schijf van uw apparaat worden opgeslagen, tenzij ze worden verwijderd zoals hierboven uitgelegd. Voor meer informatie over cookies verwijst BBB u door naar de website www.allaboutcookies.org.

BBB gebruikt analytische cookies teneinde algemene informatie te verzamelen over de manier waarop de gebruikers de Websites gebruiken (bijvoorbeeld: welke zijn de pagina's die zij het vaakst bezoeken). Alle informatie die wordt verzameld via die cookies dient uitsluitend om de functionaliteit van de Websites te begrijpen en te verbeteren. BBB maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyseservice aangeboden door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway,

Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten (“**Google**”). De informatie met betrekking tot uw gebruik van de Websites gegenereerd door Google Analytics wordt meestal doorgegeven aan en opgeslagen op een server van Google in de Verenigde Staten. Echter, de code « `gat_anonymiselp();` » is door Google Analytics op de Websites toegevoegd om de anonieme registratie van IP-adressen te verzekeren, gekend onder de naam « IP masking ». Het anonimiseren van het IP-adres door Google op de Websites kapt uw IP-adres af op het grondgebied van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte. Het volledige IP-adres zal uitsluitend in uitzonderlijke gevallen worden verzonden op de server van Google in de Verenigde Staten. Zij zal er aldus worden afgekap. Google zal deze informatie gebruiken voor rekening van BBB teneinde uw gebruik van de Websites te analyseren, rapporten over de activiteit van de Websites samen te stellen en aan BBB anderen diensten te verstrekken met betrekking tot de Websites en het gebruik van Internet. Het IP-adres dat door uw browser wordt doorgegeven als onderdeel van Google Analytics wordt niet gecombineerd met andere gegevens van Google. U kan het doorgeven aan Google van de gegevens gegenereerd en opgeslagen door de cookie met betrekking tot uw gebruik van de Websites (daarin begrepen uw IP-adres) voorkomen en hun verwerking door Google verhinderen door de module beschikbaar op het adres <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> te downloaden en te installeren. Aanvullende informatie met betrekking tot de algemene gebruiksvoorwaarden en met betrekking tot het privacy beleid van Google Analytics is beschikbaar op de adressen <https://www.google.com/analytics/terms/> en <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

BBB maakt eveneens gebruik van bepaalde cookies van derden, zoals *DoubleClick* van Google, om reclameboodschappen weer te geven op andere websites die u bezoekt nadat u de Websites hebt bezocht (“*remarketing*”).

Onderstaande tabel lijst de cookies op die eigendom zijn van BBB en de cookies van derde partijen die worden gebruikt door BBB op de Websites:

➤ www.quick.be

| Opslagwijze | Naam | Provider | Categorie - Type | Doel | Geldigheidsduur |
|-------------|-----------------------|----------|---|---|-----------------|
| Cookie | _ga | quick.be | Statistische - HTTP | Gebruikt een unieke identificatiecode om statistieken te genereren over hoe bezoekers de Website gebruiken. | 2 jaren |
| Cookie | _gat | quick.be | Statistische - HTTP | Wordt gebruikt door Google Analytics om zoekverkeer te beheren. | Sessie |
| Cookie | _gid | quick.be | Statistische - HTTP | Gebruikt een unieke identificatiecode om statistieken te genereren over hoe bezoekers de Website gebruiken. | Sessie |
| Cookie | accept AlertCookie | quick.be | Functionele cookies / voorkeurookies – http | Slaat de keuze van de gebruiker op met betrekking tot de installatie van cookies in de pop-up. | 12 manden |
| Cookie | MyQuick | quick.be | Functionele cookies / voorkeurookies – HTTP | Slaat het geselecteerde restaurant op om de navigatie-ervaring te verbeteren. | Sessie |

| | | | | | |
|--------|---------------------|--------------------------|------------------|---|-----------|
| Cookie | collect | google-analytics.com | Tracking – Pixel | Wordt gebruikt om gegevens over het apparaat en het bezoekersgedrag naar Google Analytics te verzenden. Het volgt de bezoeker via de apparaten en marketingkanalen. | Sessie |
| Cookie | r/collect | doubleclick.net (Google) | Tracking – Pixel | Verzamelt gegevens om de effectiviteit te meten van advertenties die zijn bekeken of waarop is geklikt, en geeft gerichte advertenties weer. | Sessie |
| Cookie | GPS | youtube.com | Tracking – HTTP | Slaat een unieke identificatie op het apparaat van de gebruiker op om tracking op basis van de geografische GPS-locatie mogelijk te maken. | Sessie |
| Cookie | PREF | youtube.com | Tracking – HTTP | Slaat een unieke identificatiecode op die door Google wordt gebruikt om statistieken te genereren over hoe bezoekers YouTube-video's op verschillende websites gebruiken. | 8 maanden |
| Cookie | VISITOR_IN FO1_LIVE | youtube.com | Tracking – HTTP | Door YouTube geplaatst op pagina's van de Website die YouTube-video's bevatten, om bandbreedte te meten om te bepalen of de gebruiker de nieuwe of de oude spelersinterface heeft. | 179 dagen |
| Cookie | YSC | youtube.com | Tracking – http | Gebruikt op Websites met YouTube-video's: neemt een unieke identificatiecode op om statistieken over YouTube-video's te genereren die door de gebruiker worden bekeken. | Sessie |
| Cookie | Fr | facebook.com | Tracking – HTTP | Wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertenties te leveren voor producten, zoals real time veilingen, van externe adverteerders. | 3 maanden |
| Cookie | impression.php/# | facebook.com | Tracking – Pixel | Wordt door Facebook gebruikt om indrukken op te slaan op pagina's met behulp van de login-knop op Facebook. | Sessie |
| Cookie | tr | facebook.com | Tracking – Pixel | Geïnstalleerd door Facebook om gepersonaliseerde doelgroepen te creëren op basis van de activiteit op onze Website en ad conversie activiteit te meten (welke advertenties leiden tot resultaten zoals aankopen). | Sessie |

➤ www.quick.lu

| Opslagwijze | Naam | Provider | Categorie - Type | Doel | Geldigheidsduur |
|-------------|------|----------|---------------------|---|-----------------|
| Cookie | _ga | quick.lu | Statistische - HTTP | Gebruikt een unieke identificatiecode om statistieken te genereren over hoe bezoekers de Website gebruiken. | 2 jaren |

| | | | | | |
|--------|------------------------|-----------------------------|--|--|--------------|
| Cookie | _gat | quick.lu | Statistische - HTTP | Wordt gebruikt door Google Analytics om zoekverkeer te beheren. | Sessie |
| Cookie | _gid | quick.lu | Statistische - HTTP | Gebruikt een unieke identificatiecode om statistieken te genereren over hoe bezoekers de Website gebruiken. | Sessie |
| Cookie | accept AlertCookie | quick.lu | Functionele cookies / voorkeurcookies – HTTP | Slaat de keuze van de gebruiker op met betrekking tot de installatie van cookies in de pop-up. | 12 manden |
| Cookie | MyQuick | quick.lu | Functionele cookies / voorkeurcookies – HTTP | Slaat het geselecteerde restaurant op om de navigatie-ervaring te verbeteren. | Sessie |
| Cookie | collect | google- analytics.com | Tracking – Pixel | Wordt gebruikt om gegevens over het apparaat en het bezoekersgedrag naar Google Analytics te verzenden. Het volgt de bezoeker via de apparaten en marketingkanalen. | Sessie |
| Cookie | r/collect | doubleclick.net (Google) | Tracking – Pixel | Verzamelt gegevens om de effectiviteit te meten van advertenties die zijn bekeken of waarop is geklikt, en geeft gerichte advertenties weer. | Sessie |
| Cookie | GPS | youtube.com | Tracking – HTTP | Slaat een unieke identificatie op het apparaat van de gebruiker op om tracking op basis van de geografische GPS-locatie mogelijk te maken. | Sessie |
| Cookie | PREF | youtube.com | Tracking – HTTP | Slaat een unieke identificatiecode op die door Google wordt gebruikt om statistieken te genereren over hoe bezoekers YouTube-video's op verschillende websites gebruiken. | 8 maanden |
| Cookie | VISITOR_IN FO1_LIVE | youtube.com | Tracking – HTTP | Door YouTube geplaatst op pagina's van de Website die YouTube-video's bevatten, om bandbreedte te meten om te bepalen of de gebruiker de nieuwe of de oude spelersinterface heeft. | 179 dagen |
| Cookie | YSC | youtube.com | Tracking – http | Gebruikt op Websites met YouTube-video's: neemt een unieke identificatiecode op om statistieken over YouTube-video's te genereren die door de gebruiker worden bekeken. | Sessie |

d. Sociale media plug-ins

BBB maakt gebruik van sociale plug-ins voor sociale netwerken, waaronder maar niet beperkt tot de Facebook “Vind ik leuk”-knop. BBB maakt ook gebruik van cookies van het “Pixel”-type Facebook zoals beschreven onder de tabellen in artikel 9.c hierboven.

Met sociale plug-ins kunt u vanaf onze Websites onze accounts op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram “leuk vinden” of “volgen”. Met sociale media plug-ins kunnen wij u herkennen op basis van uw profiel op de relevante sociale netwerken en op die sociale netwerken gepersonaliseerde advertenties weergeven voor onze producten.

Meer informatie hieromtrent kan u terugvinden in het privacy beleid van uw sociale netwerken. Indien u geen verbinding wenst te maken met uw sociale netwerken, gelieve u hiervan af te melden vooraleer u onze Websites of toepassingen gebruikt (en cookies van sociale netwerken te weigeren / wissen).

BBB heeft geen invloed op de aard en omvang van de gegevens die het sociale netwerk kan verzamelen. Enkel de website van het sociale netwerk bepaalt welke gegevens via de sociale plug-ins worden verzameld, voor welke doeleinden ze worden gebruikt en hoe lang ze worden bewaard. Voor meer informatie over de verwerking van gegevens via de sociale plug-ins van de sociale netwerken, verwijst BBB u door naar het privacy beleid van het betreffende sociale netwerk:

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>.

10 Links naar websites van derden

De Websites kunnen hyperlinks of verwijzingen naar andere websites van derden bevatten. Wanneer u deze hyperlinks of verwijzingen gebruikt, verlaat u de Websites. Huidig Privacy- en Cookiesbeleid is niet van toepassing op deze andere websites van derden. BBB adviseert u daarom het privacy beleid te raadplegen dat op deze andere websites van toepassing is. BBB is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van websites van derden en raadt u ten zeerste aan het privacy beleid van elke website te bekijken voordat u enige Persoonsgegevens over uzelf verstrekt.

11 Contact

Indien u vragen, opmerkingen of klachten zou hebben omtrent dit Privacy- en Cookiesbeleid, of de verwerking van uw Persoonsgegevens door BBB, kan u met ons contact opnemen via het e-mailadres privacy@quick.be.

12 Wijziging van dit Privacy- en Cookiesbeleid

Wij behouden ons het recht voor om op gelijk welk moment dit Privacy- en Cookiesbeleid te wijzigen. U verbindt zich ertoe om het Privacy- en Cookiesbeleid dat gepubliceerd en toegankelijk is op de Websites regelmatig te raadplegen. Bij de wijziging van het Privacy- en Cookiesbeleid, zal BBB uw rechtmatige belangen in overweging nemen. U zal een bericht ontvangen wanneer het Privacy- en Cookiesbeleid wordt aangepast. Door de Websites actief te gebruiken na ontvangst van zulk bericht, erkent u kennis te hebben genomen van de aanpassingen aan het Privacy- en Cookiesbeleid.

Laatste update: oktober 2018