

Bijzondere Gebruiksvoorwaarden voor de mobiele toepassing “My Quick” QUICK – BURGER BRANDS BELGIUM

MyQuick is een toepassing voor direct marketing doeleinden. Bijgevolg door gebruik te maken van MyQuick, stemt u ermee in om regelmatig via e-mail of pushberichten gepersonaliseerde informatie over diensten, activiteiten, promoties en/of evenementen van Quick te ontvangen die u mogelijkjs interesseren.

Gelieve aandachtig huidige Bijzondere Gebruiksvoorwaarden alsook onze [Algemene Gebruiksvoorwaarden](#) en ons [Privacy- en Cookiesbeleid](#) te lezen zodat u precies weet hoe we uw persoonsgegevens data verwerken.

Na de aanmaak van uw MyQuick account (indien van toepassing), heeft u ten allen tijde, volledig kosteloos en zonder enige motivatie, de mogelijkheid om uw voormelde toestemming in te trekken en zodoende uw MyQuick account permanent te verwijderen via de tabblad “Mijn Profiel”. Bij het verwijderen van uw MyQuick account zullen al uw persoonsgegevens volledig anoniem worden gemaakt, waardoor uw identificatie onmogelijk zal worden.

U kunt kiezen om geen MyQuick account te creëren, in welk geval u echter niet zal kunnen genieten van de persoonlijke diensten en voordelen van MyQuick, maar enkel van de standaardpromoties van Quick.

1 Toepasselijkheid van de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden

De Toepassing “MyQuick” (hierna “**MyQuick**”) is eigendom van en wordt beheerd door Burger Brands Belgium NV, exploitant van het merk “Quick”, met maatschappelijke zetel te 1050 Elsene, Louizalaan 489 en geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0460.954.490 (hierna “**Burger Brands Belgium**” of “**BBB**”).

Huidige Bijzondere Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van MyQuick, naast de [Algemene Gebruiksvoorwaarden](#) en het [Privacy- en Cookiesbeleid](#).

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden enerzijds en de Algemene Gebruiksvoorwaarden en/of het Privacy- en Cookiesbeleid anderzijds, hebben de bepalingen van de Bijzondere Gebruiksvoorwaarden voorrang.

Tenzij anders vermeld in deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden, hebben gedefinieerde termen (beginnend met een hoofdletter) de betekenis die in de Algemene Gebruiksvoorwaarden wordt gegeven.

Door MyQuick te downloaden en een gebruikersaccount aan te maken zoals hieronder beschreven, aanvaardt de Gebruiker de toepassing van deze Bijzondere Gebruiksvoorwaarden, de Algemene Gebruiksvoorwaarden en het Privacy- en Cookiesbeleid van BBB (gezamenlijk de “**Voorwaarden**”). Tevens verzaakt de Gebruiker volledig aan de toepassing van zijn/haar eventuele eigen algemene voorwaarden.

Indien de Gebruiker niet instemt met de Voorwaarden, kan hij/zij MyQuick en verbonden diensten niet gebruiken. Bijgevolg nodigen wij elke Gebruiker uit om de Voorwaarden aandachtig te lezen vooraleer hij/zij MyQuick op enige wijze gebruikt.

Het gebruiken van MyQuick is niet toegestaan voor personen jonger dan 13 jaar.

2 Werking van de mobiele toepassing

2.1. Downloaden : MyQuick is verkrijgbaar in de App Store (Apple) en Google Play (Android). Het downloaden is gratis. MyQuick kan gedownload worden in de volgende landen: België, Luxemburg, Frankrijk, Nederland, Italië, Spanje, Duitsland, Polen alsook het Verenigd Koninkrijk.

Het gebruik van MyQuick is echter beperkt tot de restaurants die gelegen zijn in België en Luxemburg. MyQuick kan gebruikt worden in een smartphone voorzien van het bestuursstelsel iOS 10 of Android (vanaf de vijfde versie).

2.2. Principe : MyQuick is een gratis web-toepassing die vrij toegankelijk is in België, het Groothertogdom Luxemburg en Frankrijk. MyQuick biedt de klanten van Quick de mogelijkheid om zogenaamde Q-points te sparen, die verzameld worden bij elke aankoop aan de kassa, Drive-in en/of in voorkomend geval aan de bestelzuilen, op vertoon van de unieke QR-code in MyQuick (Q-id). Het sparen van Q-points kan enkel door het aanmaken van een profiel in MyQuick. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, wordt een flyer ter beschikking van de Gebruiker gesteld in het restaurant, uitsluitend om de Gebruiker toe te laten zijn/haar eerste Q-points te sparen in afwachting van de creatie van zijn/haar MyQuick profiel. Het aanmaken van een persoonlijk profiel stelt de Gebruiker in staat om zijn/haar puntensaldo te consulteren.

De Gebruiker kan zijn/haar Q-points vervolgens inruilen voor gratis Quick-producten volgens een vooraf bepaalde lijst (zie onderstaande lijst). Elke aankoopstrijd van 0,20€ (zonder korting) geeft recht op 1 Q-point.

2.3. “Basic” registratie : Om Q-points te verzamelen, moet de Gebruiker zich eerst registreren via “Mijn Profiel”. Dat kan via Facebook Connect of een speciaal daartoe bestemd formulier. Deze registratie is uniek en individueel, dit wil zeggen één MyQuick-account per natuurlijke persoon. Een MyQuick-account kan niet worden overgedragen aan een derde persoon.

Bij registratie krijgen Gebruikers die reeds in het bezit zijn van een unieke Q-Code de kans om deze in te voeren, om de punten die ze reeds hebben verzameld te kunnen ophalen. De flyer die ter beschikking wordt gesteld van de klanten in de restaurants, dient enkel om de eerste Q-points te sparen in afwachting van de creatie van een MyQuick profiel.

De Gebruiker dient volledige, correcte en actuele gegevens aan BBB te bezorgen, zodat de account zo nauwkeurig, volledig en actueel mogelijk is. Bij gebrek hieraan, behoudt BBB zich het recht voor de account van de Gebruiker te blokkeren of te verwijderen. Hierbij stemt de Gebruiker ermee in geen informatie betreffende zijn/haar account door te geven aan derden en BBB onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk niet gemachtigd gebruik van zijn/haar account. De Gebruiker is op elk moment en uitsluitend verantwoordelijk voor alle activiteiten die zich op zijn/haar account voordoen, zelfs indien hij/zij er niet van op de hoogte is.

Indien hij/zij zijn/haar paswoord is vergeten, kan de Gebruiker een nieuw paswoord opvragen via een e-mailadres of via Facebook Connect.

De Gebruiker kan op elk moment zijn/haar persoonsgegevens wijzigen, met uitzondering van zijn/haar geboortedatum.

2.4. Punten verzilveren : De Q-points kunnen uitsluitend worden verzilverd via MyQuick, en dit binnen het jaar na de laatste aankoop. Q-points zullen nooit kunnen worden ingewisseld voor geld of voor andere producten dan deze zoals hieronder omschreven.

Omzettingstabel Q-Points → Gratis producten Quick

75 Q-points = 1 medium portie frieten

100 Q-points = 1 Cheeseburger

150 Q-points = 4 Chicken Dips met saus

275 Q-points = 1 Giant of King Fish of Chicken Filet

400 Q-points = 1 Maxi Menu Giant/King Fish/Chicken Filet

550 Q-points = 1 cadeaucheque ter waarde van € 10, 1 jaar geldig. Niet-inruilbaar. Er wordt tevens geen geld teruggegeven op deze cheque.

De Gebruiker kan op elk moment het saldo van zijn/haar Q-points raadplegen, rechtstreeks en uitsluitend het tabblad "Q-points" in MyQuick.

In geen enkel geval kan het saldo aan de kassa worden opgevraagd.

De verzilvering gebeurt aan de kassa, nadat door de Gebruiker de keuze van het gewenste gratis product wordt bevestigd. Na bevestiging wordt een unieke QR-code aangemaakt, die voorafgaand aan betaling bij de kassa, Drive-in of desgevallend bij de bestelzuilen wordt voorgelegd. Q-points kunnen enkel en alleen gebruikt worden om de specifieke producten te verkrijgen en niet voor een onderdeel van een menu. Zodra de QR-code gescand is, wordt het saldo van de Q-points van de Gebruiker automatisch bijgewerkt door het aantal Q-points van het bevestigde gratis product ervan af te trekken. De Gebruiker kan slechts één gratis product per ticket bevestigen. Het saldo van de Q-points is eigen aan elke Gebruiker. Er kunnen geen Q-points tussen twee verschillende accounts worden doorgegeven. In geen geval kan de Gebruiker het aangeboden product kiezen en/of omruilen.

BBB behoudt zich het recht voor om op elk moment voormelde omzettingstabel en/of voorwaarden voor de verzilvering van Q-Points eenzijdig te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving. Deze wijzigingen zullen in werking treden vanaf het moment dat ze worden gepubliceerd en de Gebruiker er als gevolg van het gebruik van de MyQuick kennis van neemt.

- 2.5. Xtra Q-Points :** In bepaalde gevallen kunnen de Q-points op een andere manier worden verzameld dan door de aankoop van Quick-producten. De Gebruiker kan extra Q-points verzamelen via Xtra's. De Xtra's worden als volgt gedefinieerd :

Login Advanced : De Gebruiker kan in één keer 25 extra Q-points verzamelen indien hij/zij zijn/haar informatie invult op zijn Geavanceerd Profiel.

Een vriend aanbrengen : De Gebruiker kan één of meerdere vrienden aanbrengen (max. 25). De aangebrachte vriend ontvangt een unieke code. Indien hij/zij die code invoert wanneer hij/zij zich registreert op MyQuick, wordt het saldo van de aanbrenger met 25 Q-points vermeerderd vanaf de eerste aankoop met MyQuick van de aangebrachte vriend. De code kan worden gedeeld via SMS, e-mail, Facebook Messenger, WhatsApp en Twitter.

Limited Promo Burger : De Gebruiker ontvangt 25 extra Q-points bij de eerste bestelling van elke nieuwe "Burger beperkte editie" met de naam "Limited promo burger" binnen de geldigheidstermijn van het aanbod en indien voorradig. Het saldo van de Q-points wordt automatisch bijgewerkt nadat de Gebruiker voorbij de kassa is gekomen, bij de Drive-in en/of desgevallend aan de bestelzuilen.

Verjaardag : Op de dag die de Gebruiker in zijn/haar account als verjaardag heeft opgegeven, ontvangt hij/zij 25 extra Q-points, doch enkel voor zijn/haar eerste aankoop vanaf de datum van zijn/haar verjaardag tot twee weken erna.

- 2.6. Business + :** De Gebruikers in het bezit van een Business+ code kunnen deze tijdens hun registratie invoeren in het menu “Profiel” via de optie met dezelfde naam of later via het menu Profiel. De Business+ code kan op aanvraag in het restaurant worden verkregen, na bevestiging door de manager/franchisenemer. De Business+ code kan slechts één keer worden gebruikt en is geldig tot en met 31 december van het lopende jaar. Na die datum moet een nieuwe aanvraag worden ingediend.
- 2.7. Student + :** De Gebruiker heeft de mogelijkheid om zich te registreren als student “Student +”. Deze hoedanigheid is enkel van toepassing op gebruikers die 13 tot 24 jaar oud zijn. De Gebruikers – waarvan de ingevulde leeftijd in het inschrijvingsformulier in deze schijf ligt – zullen het tabblad “Student +” zien verschijnen. In dit tabblad kunnen de Gebruikers gegevens invullen die gerelateerd zijn aan hun hoedanigheid van student (informatie inzake de studentenkaart). Van zodra het profiel Student + is geregistreerd, kan de Gebruiker profiteren van promotionele aanbiedingen, namelijk Quick studentenmenu's. **OPGELET:** de hoedanigheid van “Student +” is geldig voor een periode van één jaar en komt dus overeen met de lopende school-/academiejaar. Tot slot, na de leeftijd van 24 jaar, kan de Gebruiker niet meer profiteren van de hoedanigheid van “Student +” en de voordelen die daaraan zijn gekoppeld.
- 2.8. E-coupon :** In bepaalde gevallen kan de Gebruiker een digitale kortingsbon activeren (e-coupon). Deze kan slechts eenmalig worden gebruikt en is niet cumuleerbaar met andere kortingen. De coupon kan enkel omgeruild worden voor het specifieke product en niet voor een onderdeel van een menu. De coupon dient voor gebruik geactiveerd te worden. Nadat het geactiveerd is, genereert de coupon automatisch een unieke QR-code die bij het bestellen moet worden gescand. De Gebruiker kan verschillende e-coupons activeren op voorwaarde dat alle aankopen beantwoorden aan de gebruiksvoorwaarden van de e-coupons.
- 2.9. Quick Locator :** Een lokalisatietool die toelaat de Quick-restaurants in de buurt van de Gebruiker te zoeken en/of weergeven. Hiervoor dient de Gebruiker zijn/haar geolokalisatie te activeren. De Gebruiker heeft zo de mogelijkheid de praktische informatie van het restaurant te raadplegen.
- 2.10. Verbinding :** De Gebruiker kan in geen geval klacht indienen bij BBB indien hij/zij geen toegang krijgt tot het platform wegens een reden die bij zichzelf ligt en/of een extern technisch probleem.
- 2.11. Manueel invoeren :** Indien de Gebruiker wegens een reden die bij zichzelf ligt zijn Q-id niet kan voorleggen aan de kassa, bij de Drive-in en/of desgevallend aan de bestelzuilen, kan hij/zij de unieke code op zijn/haar ticket achteraf manueel invoeren via de tabblad “Q-id - Mijn punten manueel invoeren met een ticketnummer”. Dit is slechts één keer per week mogelijk en binnen de 24 uren volgend op het aanmaken van het ticket.
- 2.12. Geldigheid :** Q-points zijn 12 maanden geldig. Indien er gedurende deze periode geen enkele aankoop wordt verricht, behoudt BBB zich het recht voor de Q-points te annuleren, evenals de voordelen die gekoppeld zijn aan de account.

3 Minderjarigen

Het gebruiken van MyQuick, en dus het aanmaken van een account, is verboden voor personen die niet minstens 13 jaar oud zijn.

In geen geval heeft MyQuick als doel om minderjarigen ertoe aan te zetten aankopen te verrichten.

4 Bescherming van persoonsgegevens

In het kader van het gebruiken van MyQuick, kan BBB persoonsgegevens over de Gebruiker verzamelen en verwerken in overeenstemming met het Privacy- en Cookiesbeleid van BBB, beschikbaar op [link](#). Het Privacy- en Cookiesbeleid legt uit hoe BBB bepaalde persoonsgegevens van de Gebruiker verzamelt, verwerkt, gebruikt en beschermt bij het gebruik van MyQuick. Door een gebruikersaccount aan te maken en het gebruik van

MyQuick, erkent de Gebruiker dat hij/zij het Privacy- en Cookiesbeleid van BBB heeft gelezen en verklaart dat hij/zij het heeft aanvaard.

Onverminderd het algemene karakter van het Privacy- en Cookiesbeleid, vestigt BBB de aandacht van de Gebruiker op het feit dat informatie met betrekking tot het gebruik van MyQuick door de Gebruiker, door BBB kan worden gecontroleerd om na te gaan of dit gebruik in overeenstemming is met de Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving, teneinde misbruik te voorkomen of te bestraffen. De rechtsgrond voor een dergelijke verwerking is het gerechtvaardigde belang van BBB. In geen geval zal BBB de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de Gebruiken die voorrang kunnen hebben aantasten.

5 Ontbinding

- 5.1.** BBB behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder enige kennisgeving of motivering de toegang tot en het gebruik van MyQuick door de Gebruiker te beëindigen, in het bijzonder en zonder daartoe beperkt te zijn wanneer BBB verneemt of vermoedt dat de Gebruiker MyQuick gebruikt op een onrechtmatige wijze en/of in strijd met de Voorwaarden en/of de toepasselijke wetgeving.
- 5.2.** De Gebruiker kan MyQuick eveneens op elk moment en kosteloos van zijn/haar apparaat verwijderen. In dat geval worden alle gegevens van de Gebruiker, met inbegrip van persoonsgegevens, permanent en onherroepelijk geanonimiseerd en worden alle overige Q-points (indien van toepassing) automatisch verwijderd.

Laatste update: mei 2019.