

Conditions Particulières d'Utilisation de l'application mobile « MyQuick » QUICK – BURGER BRANDS BELGIUM

MyQuick est une application poursuivant une finalité de marketing direct. Dès lors, en utilisant MyQuick, l'Utilisateur accepte de recevoir, régulièrement, par email ou notification push, des informations personnalisées sur les services, activités, promotions et / ou événements de Quick susceptibles de l'intéresser.

Veillez dès lors lire attentivement les présentes Conditions Particulières d'Utilisation ainsi que nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) et Politique de la [Vie Privée et de Cookies](#), afin que vous sachiez précisément comment nous traitons vos données à caractère personnel.

Après la création de votre compte MyQuick le cas échéant, vous avez la possibilité, à tout moment, gratuitement et sans justification, de retirer votre consentement et, en ce faisant, de supprimer définitivement votre compte MyQuick via l'onglet « Mon Profil ». Lors de la suppression de votre compte MyQuick, toutes vos données à caractère personnel seront entièrement anonymisées, rendant ainsi votre identification impossible.

Vous pouvez également choisir de ne pas créer de compte MyQuick. Auquel cas, vous ne pourrez pas profiter des services et avantages personnalisés de MyQuick, mais uniquement des promotions standards de Quick.

1 Application des Conditions Particulières d'Utilisation

L'Application « MyQuick » (ci-après « **MyQuick** »), est détenue et exploitée par Burger Brands Belgium SA, exploitante de la marque « Quick », dont le siège social se situe à 1050 Ixelles, Avenue Louise 489, et enregistrée à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro 0460.954.490 (ci-après « **Burger Brands Belgium** » ou « **BBB** »).

Les présentes Conditions Particulières d'Utilisation s'appliquent à l'utilisation de MyQuick, en plus des [Conditions Générales d'Utilisation](#) et de la [Politique de la Vie Privée et de Cookies](#).

En cas de contradiction entre les présentes Conditions Particulières d'Utilisation d'une part et les Conditions Générales d'Utilisation et/ou la Politique de la Vie Privée et de Cookie d'autre part, les dispositions des Conditions Particulières d'Utilisation prévaudront.

Sauf stipulation contraire dans les présentes Conditions Particulières d'Utilisation, les termes définis (commençant par une majuscule) ont la signification attribuée dans les Conditions Générales d'Utilisation.

En téléchargeant MyQuick et en créant un compte utilisateur comme décrit ci-après, l'Utilisateur accepte l'application des présentes Conditions Particulières Générales d'Utilisation, ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation et de la Politique de la Vie Privée et de Cookies de BBB (collectivement les « **Conditions** »). De même, l'Utilisateur renonce totalement à l'application de ses propres conditions générales, le cas échéant.

Si l'Utilisateur n'accepte pas les Conditions, il ne peut pas utiliser MyQuick et ses services liés. Nous invitons dès lors tout Utilisateur à lire attentivement les Conditions avant toute utilisation de MyQuick.

L'utilisation de MyQuick n'est pas autorisée pour les personnes âgées de moins de 13 ans.

2 Fonctionnement de MyQuick

2.1. Téléchargement : MyQuick est disponible sur l'App Store (Apple) et Google Play (Android). Le téléchargement est gratuit. MyQuick est téléchargeable dans les pays suivants Belgique, Grand-duché du Luxembourg, France, Pays-Bas, Italie, Espagne, Allemagne, Pologne ainsi qu'au Royaume-Uni. **Toutefois l'utilisation de MyQuick est limitée aux restaurants situés en Belgique et au Luxembourg.** MyQuick est utilisable sur smartphone muni d'un système d'exploitation : iOS 10 ou Android (à partir de la version 5).

2.2. Principe : MyQuick est une application mobile gratuite et libre d'accès en Belgique, Grand-Duché du Luxembourg et en France. MyQuick offre la possibilité aux clients Quick d'épargner des points appelés « **Q-Points** ». Ces Q-points sont collectés lors de chaque achat en caisse, au Drive-in et/ou, le cas échéant, aux bornes, sur présentation du code QR unique dans MyQuick (Q-id). L'épargne de Q-points ne peut se faire que via la création d'un profil dans MyQuick. Sans préjudice de la généralité de ce qui précède, un flyer est mis à la disposition de l'Utilisateur en restaurant uniquement afin de permettre à ce dernier d'épargner ses premiers Q-points, dans l'attente de la création de son profil MyQuick. La création d'un profil personnel permet à l'Utilisateur de consulter ses Q-points.

L'Utilisateur a par la suite la possibilité d'échanger ses Q-points contre des produits Quick gratuits, selon une liste prédéfinie (voir liste ci-dessous). Chaque tranche d'achat de 0.20€ (hors réduction) donne droit à 1 Q-Point.

2.3. Enregistrement « Basic » : Afin de collecter des Q-points, l'Utilisateur doit préalablement s'enregistrer via « Mon Profil ». Cet enregistrement peut se faire via Facebook Connect ou via le formulaire prévu à cet effet. Cet enregistrement est unique et individuel : un compte MyQuick par personne physique. Un compte MyQuick ne peut pas être transmis à une tierce personne.

Lors de cet enregistrement, les Utilisateurs ayant déjà en leur possession un Q-Code unique auront la possibilité de le renseigner afin de récupérer leurs Q-points déjà collectés. Le flyer mis à disposition des clients en restaurant sert uniquement à épargner les premiers Q-points, dans l'attente de la création du profil MyQuick.

L'Utilisateur doit fournir des informations exactes, complètes et à jour à BBB, afin que le compte soit le plus précis, complet et à jour possible. A défaut, BBB se réserve le droit de suspendre ou supprimer le compte. L'Utilisateur s'engage à ne pas transmettre des informations concernant son compte à d'autres personnes. Il s'engage à informer BBB immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte. L'Utilisateur est en permanence, et exclusivement, responsable des activités qui ont lieu sur son compte, même s'il n'a pas connaissance de ces activités.

En cas d'oubli de son mot de passe, l'Utilisateur peut demander un nouveau mot de passe via une adresse email et/ou via Facebook Connect.

L'Utilisateur peut, à tout moment, modifier ses données à caractère personnel, à l'exception de sa date de naissance.

2.4. Echange des Points : L'échange des Q-points peut se faire uniquement via MyQuick et ce dans l'année du dernier achat. Les Q-points ne peuvent jamais être échangés contre de l'argent ou des produits autres que ceux décrits ci-après.

Grille de conversion Q-Points → Produits gratuits Quick

75 Q-points = 1 frite moyenne

100 Q-points = 1 Cheeseburger

150 Q-points = 4 Chicken Dips avec sauce

275 Q-points = 1 Giant ou King Fish ou Chicken Filet

400 Q-points = 1 Maxi Menu Giant/King Fish/Chicken Filet

550 Q-points = 1 chèque cadeau d'une valeur de 10€ valable 1 an, non-remboursable. Aucun argent liquide sera remis sur ce chèque.

L'Utilisateur peut, à tout moment, consulter le solde de ses Q-points directement et uniquement dans MyQuick via l'onglet « Q-points ».

En aucun cas le solde ne peut être demandé en caisse.

L'échange se réalise en caisse après validation du choix de l'Utilisateur du produit gratuit qu'il souhaite. Un code QR unique est généré après validation et est à présenter à la caisse, au Drive-in et/ou, le cas échéant, aux bornes avant le paiement. Les Q-points peuvent uniquement être échangés contre les produits spécifiques et non contre une partie d'un menu. Une fois le QR-code scanné, le solde des Q-points de l'Utilisateur est automatiquement mis à jour, après déduction des Q-points correspondant au produit gratuit validé. L'Utilisateur ne peut valider qu'un seul produit gratuit par ticket. Le solde des Q-points est propre à chaque Utilisateur. Aucun transfert de Q-points ne peut être réalisé entre deux comptes différents. En aucun cas l'Utilisateur ne pourra choisir et/ou échanger le produit offert.

BBB se réserve le droit de modifier la grille de conversion ci-dessus et/ou les conditions d'échange de Q-Points, à tout moment, sans aucune notification préalable. Ces modifications entreront en vigueur dès leur publication et l'Utilisateur en sera informé à l'occasion de l'utilisation de MyQuick.

2.5. Xtra Q-Points : Dans certain cas, les Q-points peuvent être collectés autrement que par l'achat de produits Quick. L'Utilisateur peut obtenir des Q-points additionnels par le biais d'Xtra. Les Xtras sont définis comme suit :

Login Advanced : L'Utilisateur peut recevoir, d'une seule traite, 25 Q-points additionnels en complétant les informations de son Profil Avancé.

Parrainer un ami : L'Utilisateur peut parrainer un ou plusieurs amis (maximum 25). Un code unique est alors envoyé à l'ami parrainé. Si celui-ci enregistre ce code unique lors d'une nouvelle inscription à MyQuick, le solde des Q-Points de l'Utilisateur parrain sera crédité de 25 Q-points supplémentaires dès le premier achat validé MyQuick réalisé par l'Utilisateur parrainé. Il est possible de partager le code par SMS, email, Facebook Messenger, WhatsApp et Twitter.

Limited Promo Burger : L'Utilisateur recevra 25 Q-points supplémentaires à la première commande de chaque nouveau « Burger en édition limitée » appelé « Limited promo burger », endéans le délai de validité de l'offre, et sous réserve de la disponibilité du stock. Le solde des Q-Points sera automatiquement mis à jour après le passage en caisse, au Drive-in et/ou, le cas échéant, aux bornes.

Anniversaire : A la date d'anniversaire renseignée lors de la création du compte, l'Utilisateur recevra 25 Q-points supplémentaires pour le premier achat effectué, et uniquement pour celui-ci, entre la date anniversaire et les 14 jours suivant cette date.

2.6. Business + : Les Utilisateurs en possession d'un code Business+ peuvent l'encoder lors de l'enregistrement dans le menu « Profil » via l'option portant le même nom, ou par la suite, via le menu « Profil ». Le code Business+ est obtenu sur demande, en restaurant, et après validation du manager/franchisé. Le code Business+ est à utilisation unique et est valable jusqu'au 31 décembre de l'année en cours. Après cette date, une nouvelle demande devra être faite afin d'obtenir un nouveau code.

2.7. Student + : L'Utilisateur a la possibilité de s'enregistrer en tant qu'étudiant « Student + ». Cette qualité n'est reconnue que pour les Utilisateurs âgés de 13 à 24 ans. Les Utilisateurs – dont l'âge complété dans le formulaire d'inscription en ligne est situé dans cette tranche – verront alors apparaître l'onglet « Student + ». Sous cet onglet, les Utilisateurs pourront compléter les informations relatives à leur statut d'étudiant (informations relatives à la carte d'étudiant). Une fois le profil Student + enregistré, les Utilisateurs pourront alors bénéficier des offres promotionnelles dédiées, à savoir les menus étudiants Quick. ATTENTION : la qualité « Student + » est valable par période d'un an, en rapport avec l'année scolaire / académique en cours. Il appartient à l'Utilisateur de mettre à jour son compte à l'expiration de la période concernée. Enfin, après l'âge de 24 ans, l'Utilisateur ne pourra plus bénéficier de la qualité « Student + » et des avantages liés.

2.8. E-coupon : Dans certains cas, l'Utilisateur peut activer un bon de réduction digital (e-coupon). Celui-ci est à usage unique et non cumulable avec d'autres réductions. Le coupon peut uniquement être échangé contre le produit spécifique et non contre une partie du menu. Avant l'utilisation, le coupon doit être préalablement activé. Après activation, le coupon génère automatiquement un code QR unique qui doit être scanné durant la commande. L'Utilisateur a la possibilité d'activer plusieurs e-coupons pour autant que la totalité des achats réponde aux conditions d'utilisation des e-coupons.

2.9. Quick Locator : L'outil de localisation permet de rechercher et/ou de visualiser les restaurants Quick proche de l'Utilisateur. Pour cela, l'Utilisateur doit activer son service de géolocalisation sur son appareil. L'Utilisateur a la possibilité de consulter les informations pratiques du restaurant.

2.10. Connexion : BBB ne peut en aucun être tenue responsable en cas d'impossibilité ou difficulté pour l'Utilisateur d'accéder à MyQuick pour toute raison qui est propre à l'Utilisateur et/ou en raison d'une cause étrangère à BBB, telle que, sans limitation, un problème de connexion internet ou technique externe.

2.11. Récupération manuelle : Si l'Utilisateur, pour une raison qui lui est propre, ne peut présenter son Q-id lors de son passage en caisse, au Drive-in et/ou, le cas échéant, aux bornes, il a la possibilité d'encoder le code unique de son ticket, a posteriori, et ce manuellement via l'onglet « Q-id – Récupérer mes points manuellement avec un numéro de ticket ». Cette manipulation ne peut se faire qu'une fois par semaine, et dans les 24 heures suivant la création du ticket.

2.12. Validité : Les Q-points sont valides pendant 12 mois. Si aucun achat n'est réalisé durant cette période, Quick se réserve le droit d'annuler, voire de supprimer les Q-points et les avantages liés au compte.

3 Mineurs

L'utilisation de MyQuick, et partant la création d'un compte, est interdite aux personnes qui ne sont pas âgées d'au moins 13 ans.

En aucun MyQuick n'a pour but d'inciter les mineurs à procéder à des achats.

4 Protection des données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation de MyQuick, BBB est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur conformément à la Politique de de la Vie Privée et de Cookies de BBB, accessible à l'adresse [link](#). La Politique de la Vie Privée et de Cookies explique comment BBB collecte, traite, utilise et protège certaines données à caractère personnel concernant l'Utilisateur lors son utilisation de MyQuick. En créant un compte et utilisant MyQuick, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de la Vie Privée et de Cookies de BBB, et déclare l'avoir acceptée.

Sans préjudice de la généralité de la Politique de de la Vie Privée et de Cookies, BBB attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que les informations relatives à l'usage de Quick par l'Utilisateur peuvent être contrôlées par BBB afin de vérifier que ladite utilisation est conforme aux Conditions et au droit applicable, et ce afin d'éviter

ou sanction tout abus. Le fondement légal d'un tel traitement est l'intérêt légitime de BBB. En aucun cas BBB ne portera atteinte aux intérêts, droits et libertés fondamentaux de l'Utilisateur qui prévaudraient le cas échéant.

5 Résiliation

- 4.1.** BBB se réserve le droit de mettre fin à l'accès et à l'utilisation de MyQuick par l'Utilisateur à tout moment et sans préavis, en particulier, sans limitation, lorsque BBB apprend ou soupçonne que l'Utilisateur utilise MyQuick de façon abusive et/ou contraire aux Conditions et/ou à la loi applicable.
- 4.2.** L'Utilisateur peut également supprimer MyQuick à tout moment et gratuitement de son appareil. Auquel cas, toutes les informations de l'Utilisateur, en ce compris les données à caractère personnel, seront anonymisées de façon permanente et irrévocable, et tous les Q-points subsistant (le cas échéant) seront automatiquement supprimés.

Dernière mise à jour : mai 2019.